

FOR INTERNAL USE

GOGREEN STRATEGIE

ZO PAKKEN WIJ HET AAN

Januari 2022

DHL Parcel – Excellence. Simply delivered.



Een pakketje aan huis (NL) bezorgen kost 350 gram CO2 – vergelijk dat eens met:

300 gram =



800 gram =



900 gram =



2.000 gram =



6 kg =



30 KM

14 kg =



32 kg =



79 kg =

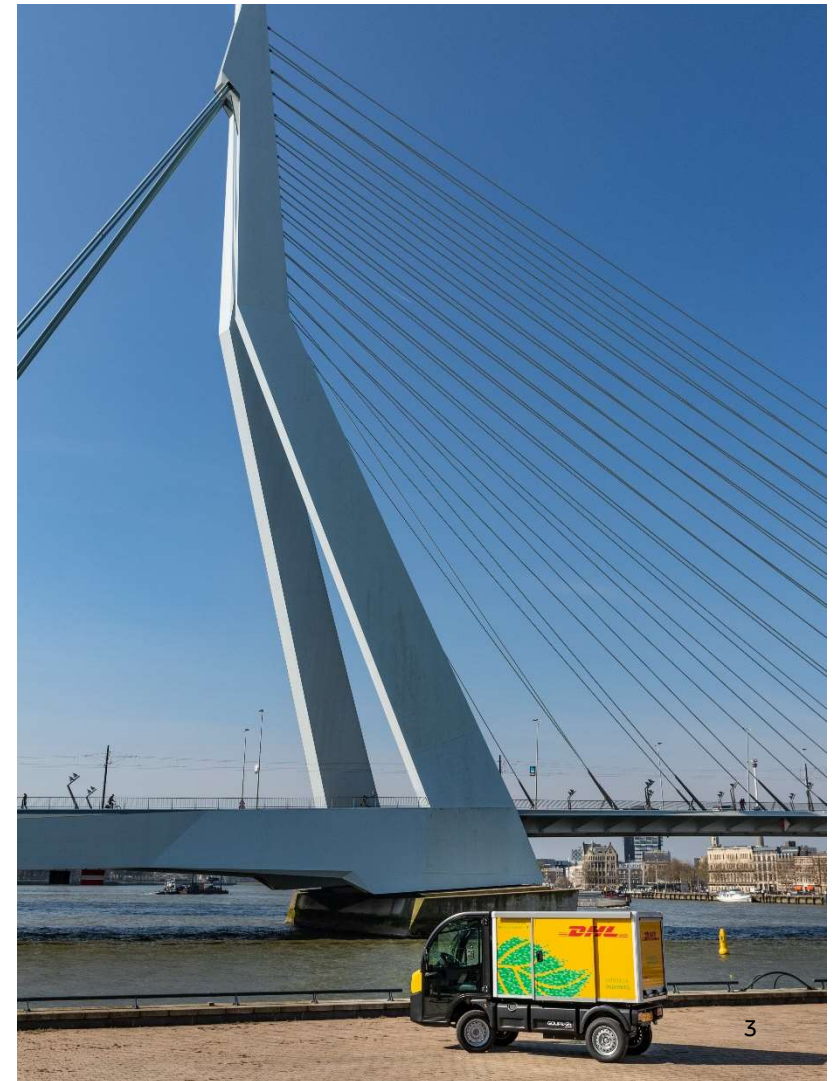


Verantwoordelijk DHL

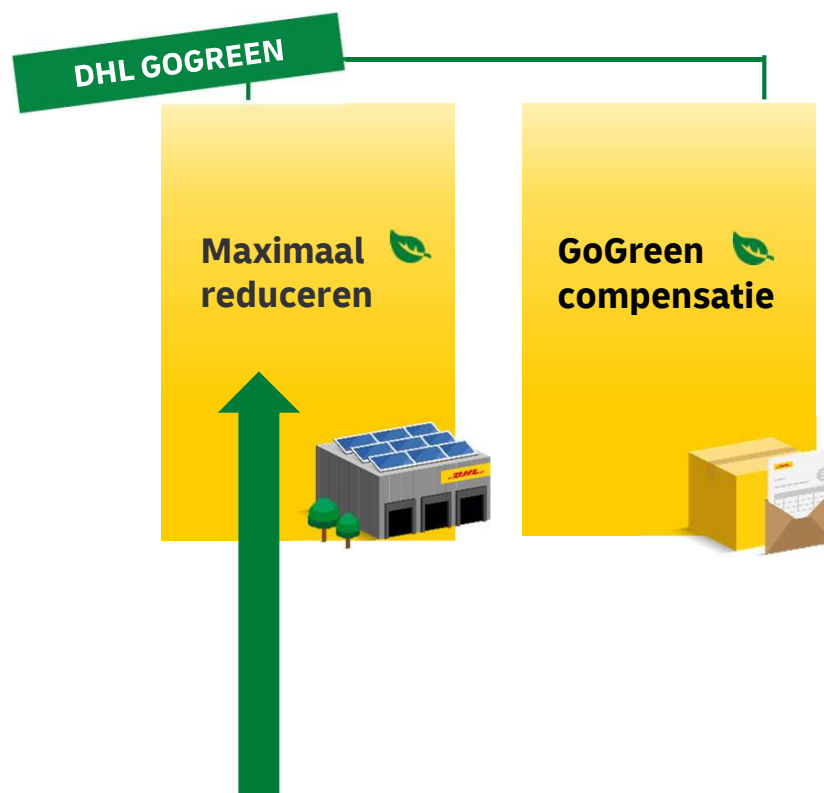
- We hebben te maken met een veranderd klimaat
- DPDHL draagt als bedrijf bij aan deze verandering
- Als groep maken we impact. Daarom kunnen wij een bijdrage leveren aan positieve verandering.

Hoe zetten we deze verandering in gang?

- Door onze footprint drastisch te verkleinen (reductie)
- CO2 die we (nog) niet kunnen reduceren, compenseren:
 - CO2 beprijzen, gedragsverandering stimuleren
 - De rol van koploper in CO2-compensatie verder ontwikkelen



Onze snelweg naar 0% emissie



Elektrische voertuigen

- DHL heeft sinds eind 2021 de **grootste elektrische vloot** van Nederland
- **€80 mln** voor uitbreiding vloot elektrische voertuigen
- Tot 2025 voegen we **een paar duizend elektrische bestelwagens** toe aan de vloot
- **1 op de 2** bezorgauto's is al elektrisch (1.400 nu in de last mile)
- In België rijdt een groter formaat bezorgauto, in **2022** ook in Nederland
- In **2025** zijn de laatste bezorgkilometers emissievrij

DHL Parcel | GoGreen presenter | januari 2022

Wist je dat...
onze elektrische auto's 6 ton CO₂ per auto per jaar besparen?



Groen vervoer naar zakelijke adressen

- Bakwagens , trekkers en trucks rijden op **HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) diesel**
- In 2025 gebruiken wij minimaal 30% HVO
- Alle trucks hebben een EURO 6 verklaring
- Pilot: bakwagens met **zonnepanelen** op het dak
- Pilot: de eerste elektrische bakwagens rijden in ons netwerk

DHL Parcel | GoGreen presenter | januari 2022



Duurzame locaties

- **Breeam certificering** voor Amsterdam, Zaltbommel en nieuwe locaties
- Gebruik van **zonne- en windenergie**

26 nieuwe CO2-neutrale CityHubs

- Gebouwd onder strengste **duurzaamheidsnormen**
- **Gasloos** en voorzien van **zonnepanelen**

Groene sorteercentra

- Nieuwste groene locatie geopend in Utrecht
- De bouw van Dordrecht is in volle gang

DHL Parcel | GoGreen presenter | januari 2022



Amsterdam, Zaltbommel, Utrecht en Dordrecht hebben straks samen bijna **25.000 zonnepanelen!** CityHubs volgen.



26 Duurzame CityHubs dichtbij stadskernen (planning 2021-2023)

Toekomstige CityHubs in aanbouw/voorbereiding (14)



Toekomstige CityHubs in ontwikkeling (12)





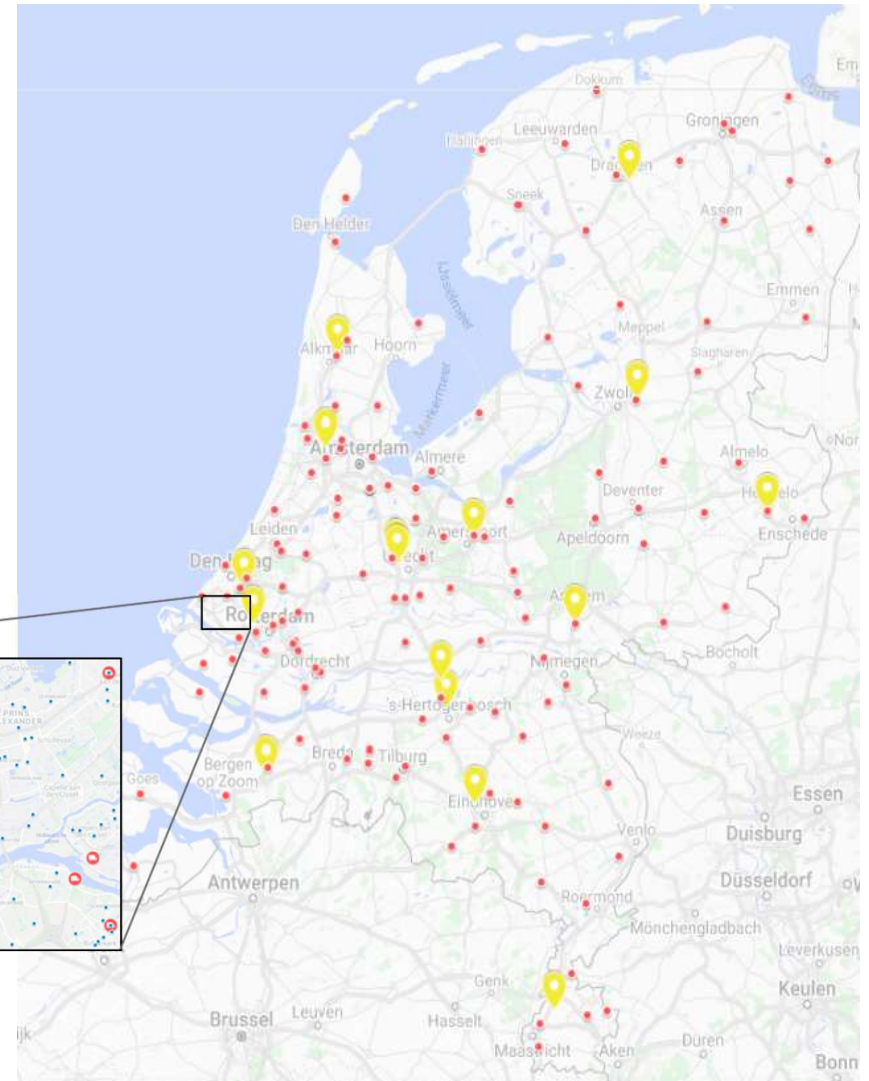
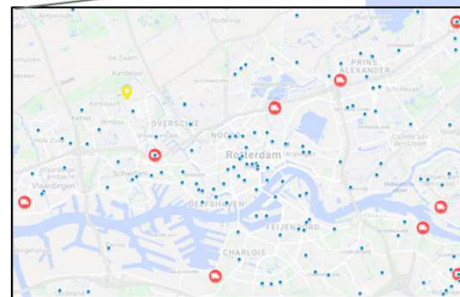
Een van deze CityHubs uitgelicht



- › BREEAM / duurzaam
- › Geen gas
- › Zonnepanelen
- › Elektrische vloot
- › Optimaal in de operatie
- › Ruime parkeerplaatsen
- › Loading docks
- › DHL branded

Slimme stadsdistributie

- **14 RegioHubs / 3 National hubs**
- **140 CityHubs**
- CityHubs worden gebruikt voor de uitlevering van **2B en 2C pakketten**
- Daardoor: hogere dichtheid, kortere routes en meer elektrische auto's
- Daarnaast **3.750 DHL Servicepoints**



Slimme en groene bezorgopties



88% haalt een pakje CO2 vriendelijk op*



* Survey onder +7.000 respondenten, na afhalen bij DHL ServicePoint, april 2021

BEZORGEN OP HET MOMENT DAT BIJ DE KLANT PAST

Komt het moment dat we langskomen niet uit? Dan maakt de ontvanger een nieuwe bezorgafspraak in de **Mijn DHL app**. Dat kan vanaf het moment dat uw pakket over de sorteerband rolt, tot de bezorger op de bel drukt. Zo staan we minder vaak voor een dichte deur, maken we **geen onnodige kilometers** en gaat de klanttevredenheid flink omhoog.



Onze snelweg naar 0% emissie



Naast reduceren, ook compenseren

Wat doet DHL Parcel?

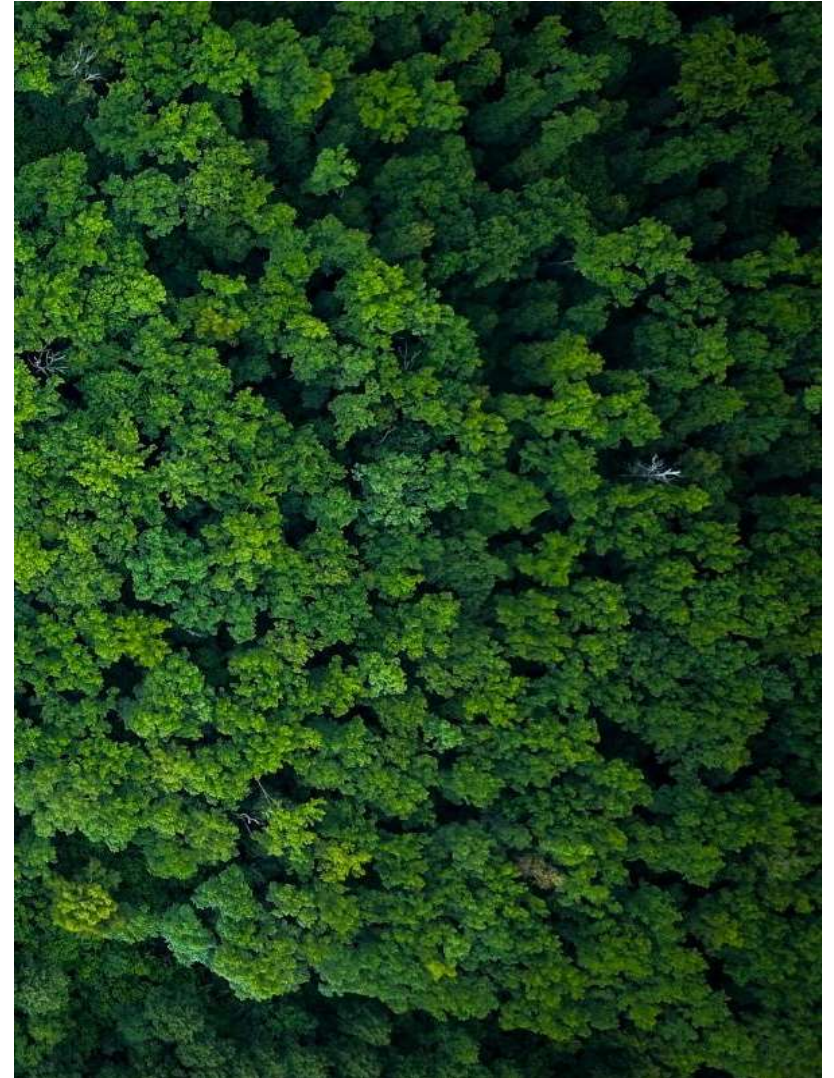
- Compenseren via gecertificeerde projecten ver weg én dichtbij
- Voor zendingen binnen Benelux zetten we een stap extra en compenseren we óók met Land Life Company
- Compensatie is niet vrijwillig
- De toeslag wordt volledig gebruikt voor externe compensatie

Onze projecten

- Door gecertificeerde Gold Standard projecten in ontwikkelingslanden te ondersteunen, voorkomen we CO2-uitstoot
- Met herbebossingspartner Land Life Company halen we actief CO2 uit de lucht

Hoe maken we het verschil?

- We voorkomen niet alleen CO2-uitstoot in ontwikkelingslanden, maar halen ook dicht bij huis actief CO2 uit de lucht. Ook herstellen we de volledige biodiversiteit, het ecosysteem wat voordelen biedt voor de lokale gemeenschap.



GoGreen compensatie

DHL Parcel is
koploper!

Corporate GoGreen programma

- 100% compensatie
- Volledig ondersteund door wereldwijde standaarden, gecertificeerde projecten en door SGS gecontroleerd
- Projecten in ZO-Azië, Afrika en Zuid-Amerika

én

Land Life

- 100% compensatie voor zendingen binnen de Benelux
- Volgens VCS-standaarden en validatieproces
- Projecten in Iberia



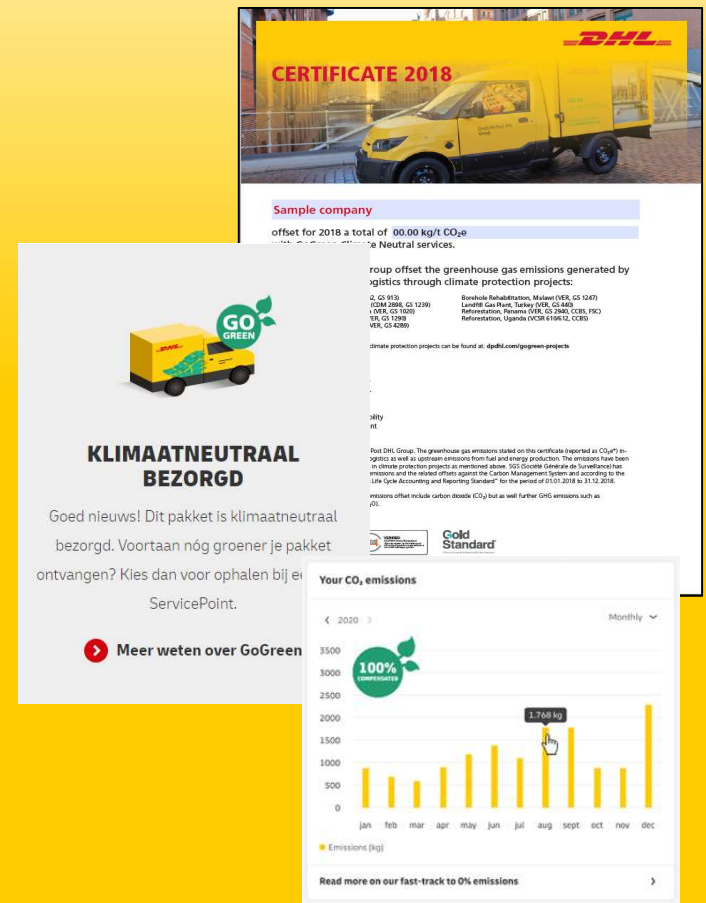
GoGreen toeslagen

- Pakje Benelux: € 0,01
- Pakje internationaal: € 0,03
- Pallet Benelux: € 0,25
- Pallet internationaal: € 1,10



Inzicht in uw uitstoot

- GoGreen widget in My DHL Parcel
- Ontvangers vertellen wij na ontvangst van het pakket over de klimaatneutrale bezorging
- Na ieder kalenderjaar ontvangt u het GoGreen certificaat



DHL Parcel als groene partner

- 40%* van de ontvangers wil een pakje duurzaam geleverd
- 60%* zoekt informatie over groene bezorging op de website waar een bestelling wordt geplaatst

Wat kunt u doen?

- Maak klimaatneutrale bezorging zichtbaar in uw webshop met het GoGreen logo
- Start met DHL ServicePoint-levering, het liefst als default
- Na instellen default: 21% meer levering op een pakketpunt

DHL IN UW WEBSHOP

Met de leaflet 'DHL in uw webshop' (B2C) biedt DHL Parcel u standaard teksten en logo's die u kunt plaatsen op uw website.

Vraag uw accountmanager naar de leaflet



*Rapportage Effecten van duurzaamheidsinterventies op bezorgkeuzes – Thuiswinkel/Ministerie van Infrastructuur & Rijkswaterstaat

Verpakkingsmateriaal

- Balans tussen 'underpackaging' en 'overpackaging'
- Ongeveer 50% lucht in pakjes naar consumenten
- 81% van de consument vindt een recyclebare verpakking belangrijk

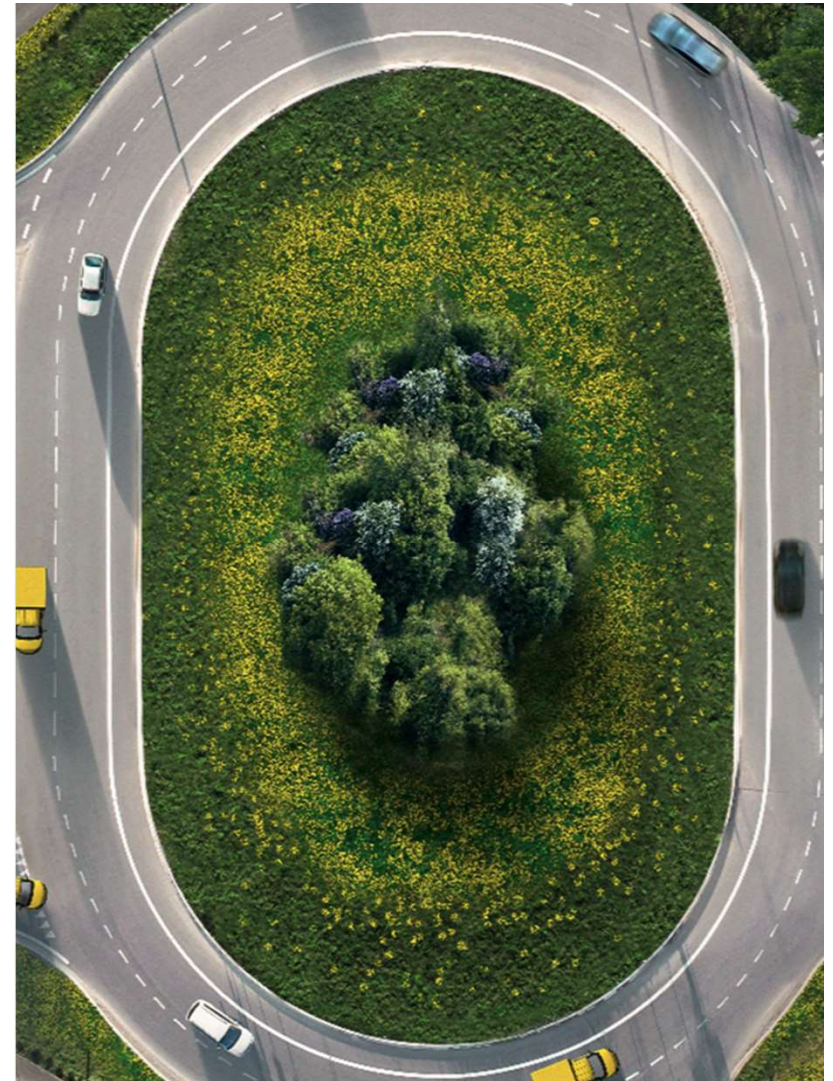
Wat kan de klant doen?

- Het verkleinen van de verpakking
- Duurzaam verpakkings- en vulmateriaal, vraag bijvoorbeeld naar de *easy green capsule*
- Vermelding op verpakking indien duurzaam
- Bekijk met DHL Parcel samen de aanlevering van de goederen



Nog even in het kort...

- We zetten in op het reduceren van onze CO2-uitstoot
- We investeren in elektrische voertuigen, groene CityHubs en sorteercentra
- We testen in ons 2B-netwerk met duurzame initiatieven
- Wat we (nog) niet kunnen reduceren, compenseren we
- Ook hier zetten we een stap extra: we compenseren middels Gold Standard projecten in ontwikkelingslanden maar binnen de Benelux ook met onze partner Land Life Company.
- De opbrengst van de compensatie fee gaat 100 procent naar externe compensatie-projecten
- Na ieder kalenderjaar ontvangt u een GoGreen certificaat



Bijlagen

- Infographics Utrecht en Dordrecht
- Voorbeeld van een calculatie
- Rekenmodel CO₂-voetafdruk
- GoGreen dashboard
- Easy green capsule: hoe werkt het?

UITBREIDING SORTEERCENTRUM UTRECHT

OPENT IN OKTOBER 2021

3.500
zonnepanelen
op 't dak!



220

medewerkers

220.000

pakketjes per dag

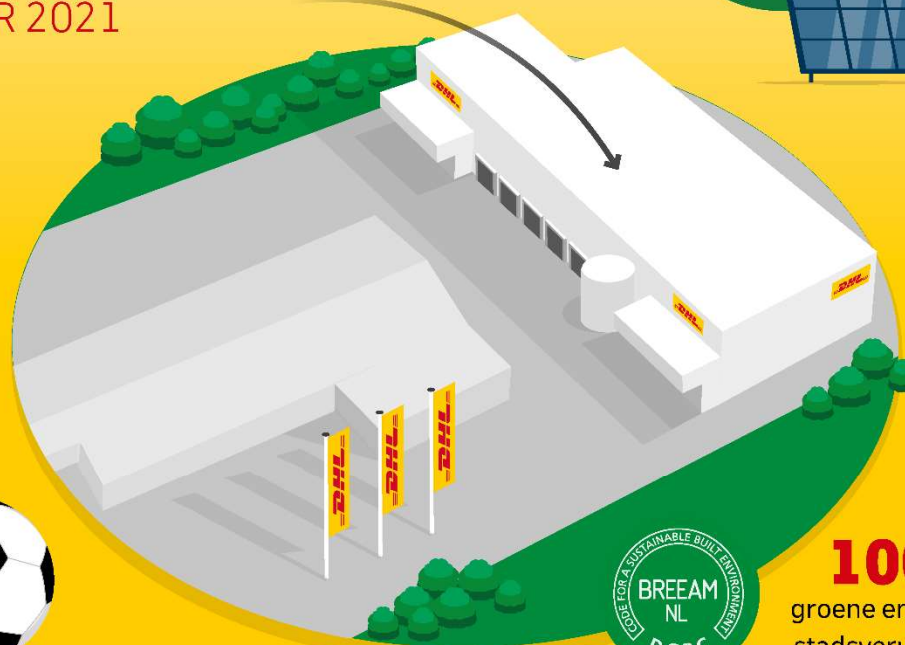
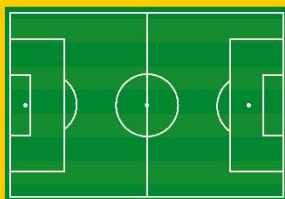
160

sorteerrichtingen



4x

het formaat van een voetbalveld



100%

groene energie en
stadsverwarming

DHL



SORTEERCENTRUM DORDRECHT

OPENT IN OKTOBER 2022

6.000
zonnepanelen
op 't dak!



ZÓ GROEN KAN GEEL ZIJN

Op bedrijventerrein Dordtse Kil bouwen
we het groenste sorteercentrum
van Nederland.

200.000
pakketten per dag



160
sorteerrichtingen



150
medewerkers



Hoogste duurzaamheidsnorm

Voorbeeld van een calculatie

- DHL Parcel gebruikt de Corporate Audit Cycle van SGS
- De data-audit gaat altijd over de data van het voorgaande jaar
- Voor de rapportage in MDP (2021) gebruiken we het gemiddelde van het voorgaande jaar
- Voor 2021 wordt de data in februari 2022 definitief vastgesteld
- Omdat CO2 per processtap wordt berekend, kunnen productemissies worden berekend volgens de processtappen
- Hierdoor kunnen pakketten en pallets gedifferentieerd worden, net als binnenlands en internationaal verkeer

Voorbeeld B2C Domestic NL



Als 1 x  = 350 gr CO2e

Dan 2.857 x  = 1.000 KG CO2e

Als 1.000 KG CO2e = € 23,95

Dan 1 x  ~ € 0,01

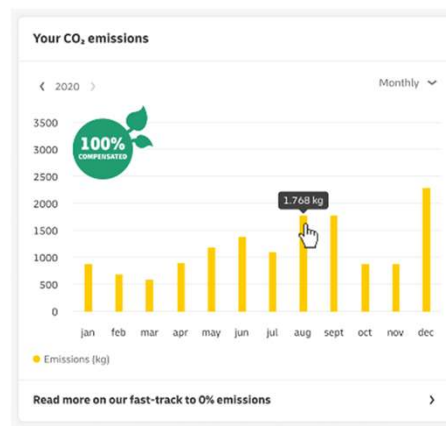
Hoe berekenen we de CO2-voetafdruk? De methode:

	Pickup:	Meestal trailers, enkele bakwagens. Brandstofverbruik per voertuigtype Beladingsfactor / aantal items per voertuig en afgelegde afstanden => CO2 per eenheid
	Sort:	Gas en elektriciteit gebruikt voor verwarming, sorteerapparatuur, vorkheftrucks etc. Totale CO2-uitstoot per geproduceerde eenheid. Elektriciteit eigen installaties groen gecertificeerd => CO2 per eenheid
	Line Haul:	Alleen het gebruik van trailers. Brandstofverbruik per voertuigtype Beladingsfactor / aantal items per voertuig en afgelegde afstanden => CO2 per eenheid
	Sort:	Gas en elektriciteit gebruikt voor verwarming, sorteerapparatuur, vorkheftrucks etc. Totale CO2-uitstoot per geproduceerde eenheid. Elektriciteit eigen installaties groen gecertificeerd => CO2 per eenheid
	Final Mile:	Brandstof gebruikt voor levering in de last mile. Er worden verschillende voertuigtypes gebruikt variërend van kleine tot grote bestelwagens inclusief elektrische voertuigen. Beladingsfactor / aantal items per voertuig en afgelegde afstanden => CO2 per eenheid
	Overig	CO2-effect van extra werkzaamheden zoals het verplaatsen van lege rolcontainers, retouren en afhandeling van pakjes 'niet thuis'

Alle carbon accounting gebeurt op basis van het CO2e en het WellToWheel-principe. Gecontroleerd door SGS.

GoGreen dashboard My DHL Parcel

- Het aantal eenheden op uw factuur is de basis voor de CO2-rapportage in My DHL Parcel
- Het aantal eenheden voor een product X de schatting van de CO2-voetafdruk in het lopende jaar wordt weergegeven in de rapportage
- Na de data-audit van het voorgaande jaar wordt de CO2-voetafdruk per product aangepast
- Het jaarcertificaat is gebaseerd op de geauditeerde voetafdruk en beschikbaar in My DHL Parcel na de jaarlijkse audit
- U kunt uw CO2-rapportage vinden in My DHL Parcel



Easy green capsule: hoe werkt het?

- Verpakking en opvulmateriaal niet langer nodig (zgn. 'Semi naked' versturen)
- Verkoopverpakking kan ook achterwege gelaten worden (zgn. 'Naked' versturen)
- Veiligheid & gemak: De verpakking beschermt artikelen beter dan een kartonnen doos. Doordat de verpakking stapelbaar en opvouwbaar is, neemt deze minder ruimte in en dat biedt voordelen voor de operatie.
- De bezorger overhandigt de artikelen aan de ontvanger en neemt de reusable bag direct mee terug. De ontvanger hoeft niets te doen.
- De reusable bag is in meerdere maten beschikbaar, zo voorkomen we het versturen van lucht.
- Zichtbare impact maken door verduurzaming van de keten. Het is een aansprekend initiatief ook uw ontvangers, zowel B2B als B2C.

Looking for a more sustainable way to ship parcels? Meet the reusable bag.

Share your feedback with us and we'll plant a tree.

How does it work?
The courier carries the items in the reusable bag. Your customer takes the items out of the bag, and the courier takes the bags with them. It's sturdy while being stackable and foldable, so it takes up less space.

What's unique about it?
Say goodbye to outer packaging and filler materials! This initiative helps you do your bit to make the logistics chain more sustainable, which will also appeal to your customers.

Trees for All
We'd love to talk to you more about sustainability! For the first fifteen people who talk to us, we'll plant trees with Trees for All. Please send an e-mail to Marleen Nelemans (Sustainability Manager at DHL Parcel) at marleen.nelemans@dhl.com.

P.S. Let's keep things circular – please return the reusable bag to us this year!

DHL Parcel – Excellence. Simply delivered.





FOR INTERNAL USE

Easy green capsule: hoe werkt het?

